

## **RISET EVALUASI PROGRAM DIKLAT PEMIMPIN CABANG**

### **Deskripsi Singkat**

Berkaitan dengan upaya untuk melakukan evaluasi rutin terhadap program-program diklat LPI, dilakukan evaluasi program Pemimpin Cabang (Pincab) LPI melalui kegiatan riset yang dimulai pada bulan Mei hingga Oktober 2018. Tujuan riset ini adalah mengevaluasi kurikulum, durasi, metode pembelajaran, dan kriteria pengajar.

Responden yang didapat dari kuesioner *online* (sebanyak 75 dari 252 populasi) mayoritas berasal dari BPD, sehingga analisis hasil kuesioner lebih menggambarkan kebutuhan BPD. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara keseluruhan materi pada kurikulum program diklat Pincab telah sesuai dengan kebutuhan para pemimpin cabang, namun terdapat usulan beberapa materi yang perlu ditambahkan ke dalam kurikulum dan ada yang perlu dilakukan *review* kembali.

### **Metodologi Riset**

Riset ini menggunakan metode pengumpulan data kuantitatif melalui kuesioner (menggunakan aplikasi *online survey monkey*), dan kualitatif dengan melakukan *benchmarking* dan *focus group discussion* (FGD) ke *corporate university* (untuk sampel bank-bank BUMN). Populasi riset terdiri atas (1) Alumni Program Diklat Pemimpin Cabang dari 8 angkatan terakhir (*batch* 182-189) sebanyak 252 peserta. Dengan *margin error* sebesar 10% diperlukan sampel minimal sebanyak 71 orang, dan jumlah responden yang mengisi kuesioner secara lengkap adalah 75 orang; (2) *Human Resources Department* (HRD) bank-bank BPD; dan (3) Bank-bank BUMN, dengan sampel BRI, BNI, dan Bank Mandiri. Pengolahan data dengan menggunakan analisis deskriptif, untuk mendapatkan gambaran profil responden, pemetaan jawaban responden, sebagai bahan evaluasi program diklat Pincab berdasarkan pertanyaan-pertanyaan kuesioner dan *insight* yang bisa diperoleh sebagai hasil kajian/riset.

### **Analisis dan Pembahasan**

Berdasarkan hasil riset, sebanyak 100% responden menjawab bahwa program diklat Pincab memberikan manfaat dalam rangka mendukung pekerjaan dan aktivitas sebagai pemimpin cabang. Secara keseluruhan, materi yang diberikan sudah sesuai dengan kebutuhan dalam melaksanakan kegiatan sebagai pemimpin cabang. Beberapa materi yang perlu ditambahkan adalah:

- Modul Lingkungan Bisnis Perbankan  
*Market Opportunity Analysis*, Potensi Bisnis Wilayah

- Modul Operasional Perbankan  
*Service Excellence*, Strategi Peningkatan Performa Cabang, Kredit Sektoral, *Benchmarking* ke Institusi Lokal
- Modul *Governance, Risk and Compliance*  
Penilaian Profil Risiko Cabang, Etika Persaingan Bisnis
- Modul *Managerial Skill*  
*Leading Millennial Generation*, Membangun *Teamwork, Conflict and Stress Management*, Strategi Mengelola Politik Regional, Strategi Mengelola *Stakeholders* di Wilayah

Kriteria pengajar sesuai preferensi mayoritas responden adalah pengamat perbankan/ekonomi untuk Modul Lingkungan Bisnis Perbankan, bankir aktif untuk Modul Operasional Perbankan, regulator untuk Modul *Governance, Risk* dan *Compliance* dan *ex* bankir senior untuk Modul *Managerial Skill*. Metode penyampaian materi yang dominan dipilih oleh responden adalah studi kasus, diskusi dan *role play*. Durasi program 1,5 bulan dinilai oleh mayoritas responden sudah cukup.